



INFORMATIVA PRIVACY

PROGETTO R-ItinERA

Gentile utente, la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari - Oristano (di seguito, anche Titolare del Trattamento o la CCIAA) intende fornirle tutte le indicazioni previste dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei suoi dati personali raccolti nell'ambito e per la partecipazione al progetto *R-Itinera*, in particolare per la partecipazione a titolo gratuito della sperimentazione di n. 2 itinerari turistici elaborati nell'ambito del Progetto Interreg Italia-Francia Marittimo, indirizzati a due categorie di utenza specifiche: persone over 65 e famiglie con bimbi entro i 12 anni.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari-Oristano, con sede legale: Largo Carlo Felice, 72, 09124, Cagliari, telefono: 070 60512416-417; sede Oristano: via Carducci, 23/25, 09170, telefono: 0783 21431; PEC: cciaa@pec.caor.camcom.it; mail: segreteria.generale@caor.camcom.it

2. DPO (Data Protection Officer) o RPD (Responsabile della protezione dei dati personali)

Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (o RPD, Responsabile della protezione dei dati personali). È possibile prendere contatto con il DPO della CCIAA di Cagliari-Oristano al seguente recapito e mail RPD@caor.camcom.it.

3. Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali vengono trattati esclusivamente per le finalità di seguito riportate unitamente alle corrispondenti basi giuridiche:

- 1) consentire la partecipazione al progetto *R-Itinera* e, dunque, per l'erogazione dei servizi offerti dalla CCIAA nell'ambito del progetto:
 - a) la partecipazione alla sperimentazione, a titolo gratuito, attraverso uno dei 2 itinerari turistici elaborati e indirizzati a due categorie di utenza specifiche: persone over 65 e famiglie con bimbi entro i 12 anni;
 - b) l'acquisizione delle risposte a un questionario attraverso il quale si esprimeranno le valutazioni di gradimento;

la base giuridica, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, è l'esecuzione di compiti di interesse pubblico assegnati al Titolare dalla L. 580/1993;

- 2) raccogliere i suoi dati di contatto da inserire nella Banca dati Customer Relationship Management (CRM) per coinvolgerla, con inoltro di apposite comunicazioni informative e promozionali, in future attività, servizi ed eventi, con conseguente profilazione in relazione al settore economico di appartenenza e all'interesse mostrato alle diverse tipologie di iniziative prescelte; la base giuridica, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, è il suo espresso consenso, revocabile in ogni momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della



revoca; il diniego del consenso o la revoca dello stesso non influirà in alcun modo sulla sua possibilità di accedere ai servizi relativi al progetto *R-Itinera*.

Per ricevere le comunicazioni di cui al punto 2) occorre aderire espressamente al Customer Relationship Management – CRM, al seguente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfyW7E1jgmM1FtNkKtlvSdIFXBzfa38T_p_qEDfw_b_vrXmbGg/viewform

4. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali

I dati personali sono trattati da personale previamente autorizzato al trattamento e appositamente istruito e formato.

In particolare, i dati sono trattati dal personale dell’Azienda Speciale Centro Servizi Promozionali per le Imprese, quale Responsabile del Trattamento della Titolare Camera di commercio.

Inoltre, i dati possono essere trattati da ulteriori soggetti esterni nominati dalla CCIAA quali Responsabili del trattamento, che erogano servizi tecnico/informatici, di comunicazioni telematiche o altri servizi necessari per il perseguimento delle finalità indicate, con particolare riferimento alla società in house Infocamere scpa.

I dati saranno, altresì, trattati, quali Titolari Autonomi che renderanno propria autonoma informativa, da:

- Autorità di Gestione PC Italia-Francia Marittimo 2014-2020 c/o Direzione Generale della Giunta Regionale Toscana – Settore Attività Internazionali per la gestione del progetto R-Itinera e per le attività di coordinamento;

- ogni altra Pubblica Amministrazione o altri soggetti fisici e giuridici che ne facciano richiesta in base a facoltà normativamente previste.

Sono diffusi mediante pubblicazione sul sito camerale, in adempimento degli obblighi di trasparenza, soli i dati espressamente indicati nel D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

L’uso della piattaforma Google IC Suite per la posta elettronica potrebbe determinare il trasferimento dei dati trattati in paesi extra Unione Europea (UE). Tale eventuale trasferimento avviene: laddove sussista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, sulla base di tale provvedimento; laddove invece non sussista una decisione di adeguatezza, il trasferimento avviene sulla base di clausole contrattuali standard conformi alla Decisione 2010/87/UE della Commissione Europea. In ogni caso il trasferimento in parola si configura come necessario per importanti motivi di interesse pubblico, a norma dell’art. 49, par. 1, lett. d) e par. 4 del Regolamento UE, connesse al perseguimento degli obiettivi di efficienza e di efficacia amministrativa secondo i principi della legge 241/90 e del d. lgs.150/2009.

La piattaforma Google IC Suite è fornita da Google Ireland Limited, una società costituita e operativa ai sensi della legge Irlandese (Numero di registrazione: 368047), con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti da Google, si invita a leggere le note informative rinvenibili al seguente link: <https://policies.google.com/terms>

Al trasferimento dei dati in Irlanda si applicano le disposizioni del GDPR.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati fino alla conclusione della attività o al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. I dati potranno essere conservati per tempi ulteriori unicamente per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, come consentito dall'art. 99 del Codice Privacy, e, in relazione a tale finalità, limitatamente al minimo necessario.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati di contatto è necessario. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di accedere ai servizi connessi al Progetto R-Itinera e, se ha conferito il Suo consenso, alla ricezione delle comunicazioni informative/promozionali.

7. I suoi DIRITTI

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai punti 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, Lei ha anche il diritto di presentare un Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso, nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie.

Nel sito internet istituzionale, sia nella Sezione Amministrazione Trasparente (Disposizioni generali – Atti generali), sia nella sezione Privacy (Adempimenti), è consultabile il Regolamento camerale relativo alla Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

Sulla base del predetto regolamento gli interessati possono esercitare i loro diritti mediante l'apposito modulo scaricabile dalla pagina del sito URP – modulistica.